

Köpvillkor – fysiska kurser och föreläsningar

Dessa villkor gäller vid bokning av fysiska kurser hos Oasen på Åsen (org nr 820722-0446). För privatpersoner gäller dessutom tvingande konsumentlagstiftning.

Bokning och betalning

Aktuellt pris, datum, plats och vad som ingår framgår av informationen för respektive kurs. Alla priser anges inklusive moms.

Betalning sker via Swish i samband med anmälan eller mot faktura med 14 dagars betalningsvillkor.

Vid betalning med Swish blir bokningen bindande när betalningen genomförts. Väljer du faktura blir bokningen bindande när du skickat in din anmälan och begärt faktura.

Ångerrätt och avbokning

Våra fysiska kurser är fritidsaktiviteter som genomförs på en bestämd dag eller under en bestämd tidsperiod. För sådana tjänster gäller inte den lagstadgade 14 dagars ångerrätten enligt distansavtalslagen.

Bokningen är därför bindande och kursavgiften återbetalas inte om du avbokar eller uteblir. Om du får förhinder får du däremot överlåta din plats till en annan person. Meddela oss via e-post före kursen om vem som kommer i ditt ställe.

Om vi behöver ställa in

Oasen på Åsen kan ställa in en kurs om det finns särskilda skäl, exempelvis sjukdom hos kursledare eller föreläsare, för få anmälda deltagare eller andra omständigheter som gör att kursen inte rimligen kan genomföras.

Om kursen ställs in på grund av för få deltagare meddelas detta senast 7 dagar före kursdatumet.

Om vi ställer in återbetalas hela den kursavgift du har betalat. Vi ansvarar inte för andra kostnader som deltagaren haft med anledning av kursen, exempelvis resa eller boende, i den utsträckning annat inte följer av tvingande lag.

Kursen och deltagarens ansvar

Våra kurser bygger på våra erfarenheter och den kunskap och de källor som finns tillgängliga vid kurstillfället. Du ansvarar själv för hur informationen tillämpas och för att vid behov kontrollera aktuella myndighetskrav, säkerhetsföreskrifter och regler som gäller för din situation.

Kurser kan helt eller delvis genomföras utomhus och på en aktiv gård med exempelvis ojämna underlag. Deltagaren ansvarar för lämpliga kläder och skor. Kontakta oss före bokning om du har frågor om tillgänglighet eller andra praktiska förutsättningar.

Kursmaterial

Material som delas ut eller görs tillgängligt i samband med kursen är avsett för deltagarens personliga bruk och får inte kopieras, publiceras, säljas eller spridas vidare utan vårt tillstånd.

Personuppgifter

Vi behandlar de personuppgifter som behövs för att administrera din bokning och genomföra kursen. Mer information finns i vår integritetspolicy.

Tvist

Om du är missnöjd vill vi att du i första hand kontaktar oss så att vi får möjlighet att försöka lösa problemet. Annars kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), arn.se. Vi följer ARN:s rekommendationer.

Kontakt

Oasen på Åsen (MaryAnn Fargo)

Åsen Perstorp

641 98 Björkvik

Org.nr: 820722-0446

E-post: oasen.pa.asen@gmail.com